

PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DELLA CAFFETTERIA DEL MUSEO PRESSO LA SEDE DI CORSO BETTINI, 43 A ROVERETO

PARAMETRI E CRITERI DI FORMULAZIONE DELL’OFFERTA

L’aggiudicazione della presente gara avverrà con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 16 c. 2 lett. c) e 17 della Legge provinciale n. 2/2016, in conformità alle norme contenute nel presente documento.

Gli elementi di valutazione sono i seguenti:

Elementi di valutazione	Punteggio massimo attribuibile (Wi)
Offerta tecnica (qualità)	70
Offerta economica (prezzo)	30
Totale	100

1. MODALITÀ DI FORMULAZIONE DELL’OFFERTA

L’offerta dovrà essere redatta in conformità alle prescrizioni del presente documento. Essa dovrà essere composta da un’**offerta tecnica** e da un’**offerta economica** in regola con la vigente normativa in materia di imposta di **bollo**. Le offerte dovranno essere presentate mediante sistema SAP-SRM inserendole rispettivamente nei seguenti allegati:

l’offerta tecnica va inserita nell’ “ALLEGATO TECNICO” e l’offerta economica va inserita nell’ “ALLEGATO ECONOMICO”.

Il punteggio complessivo dell’offerta, costituito dalla somma del punteggio tecnico e di quello economico, sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [Wi * V(a)i]$$

Dove:

C (a) = indice di valutazione dell’offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

Wi = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)i = coefficiente della prestazione dell’offerta (a) rispetto al requisito (i)

Σn = sommatoria

Risulterà vincitore il concorrente la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più elevato dato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e dal punteggio attribuito all'offerta economica.

L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche nel caso di una sola offerta valida purché la stessa sia ritenuta conveniente o idonea per l'Amministrazione in relazione all'oggetto della concessione ed alle prescrizioni degli atti di gara.

In caso di parità di punteggio complessivo, l'individuazione dell'impresa aggiudicataria avverrà mediante estrazione a sorte in seduta pubblica.

Relativamente all'Offerta tecnica e all'Offerta economica, l'assegnazione del punteggio avverrà come previsto ai successivi Paragrafi.

Non saranno ammesse offerte in aumento, parziali o condizionate.

2. OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica consiste in una **relazione**, scritta in lingua italiana e debitamente sottoscritta in calce dal concorrente, secondo le indicazioni contenute al paragrafo 4, articolata nei paragrafi corrispondenti agli elementi oggetto di valutazione. La relazione **non dovrà superare il numero di 25 (venticinque) facciate formato A4, massimo 40 righe per facciata**. Non saranno valutate le righe e/o le facciate in eccesso.

Alla relazione deve essere allegato il curriculum previsto al successivo punto b.1).

La Stazione appaltante, giovandosi dell'ausilio di una Commissione Tecnica appositamente nominata, valuterà l'offerta tecnica presentata dai concorrenti, sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati.

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ATTRIBUIBILE
a) Organizzazione e gestione del servizio	30
a.1) Proposta gastronomica complessiva che si intende realizzare;	25
a.2) Ampliamento degli orari di servizio;	5
b) Struttura organizzativa del servizio	24
b.1) Qualificazione professionale del responsabile del servizio;	12

b.2) Struttura organizzativa del servizio, con riferimento al personale impiegato nel servizio in concessione, in termini di numero di risorse, ruoli e professionalità, criteri di avvicendamento e sostituzione;	12
c) Connotazione, immagine e promozione dei servizi	9
d) Programma di manutenzione	7
Totale punti	70 punti

La commissione giudicatrice dovrà tener conto dei seguenti criteri valutativi:

a) per la valutazione del criterio a): Organizzazione e gestione del servizio:

- sub criterio a).1: La proposta gastronomica è valutata in relazione alla articolazione e varietà delle proposte per il pubblico, alla frequenza del relativo rinnovo delle proposte, alla qualità dei prodotti utilizzati. La qualità dei prodotti è valutata in relazione alla provenienza degli stessi da filiera agro-alimentare corta;
- sub criterio a).2: Sono preferite le offerte che prevedono un ampliamento dell'orario di servizio rispetto all'orario minimo previsto dal capitolato speciale di concessione (coincidente con l'orario di apertura al pubblico del Museo). Ai fini della valutazione l'ampliamento di orario deve essere espresso in maniera chiara con indicazione degli orari (dalle ore .. alle ore ...) e dei relativi giorni della settimana;

b) per la valutazione del criterio b): Struttura organizzativa del servizio:

- sub criterio b).1: Sono preferite le offerte nelle quali il curriculum del responsabile del servizio (da allegare all'offerta tecnica) evidenzia esperienze professionali in locali pubblici/ristoranti di dimensioni analoghe a quelle del servizio in concessione, nonché l'evidenza di eventuali riconoscimenti professionali ricevuti;
- sub criterio b).2: Sono preferite le offerte con la struttura del personale impiegato nel servizio più adeguata in termini di risorse previste, ruoli e professionalità (formazione ed esperienze), criteri di avvicendamento e sostituzione;

c) per la valutazione del criterio c): Connotazione, immagine e promozione dei servizi

- la proposta sarà valutata in relazione alla qualità della connotazione che si intende dare ai servizi oggetto di concessione in termini di identità visiva - coerente con le caratteristiche di interior design dei locali e secondo quanto previsto all'articolo 2 del capitolato speciale di concessione - linea coordinata degli accessori (tovagliato, stoviglie, abbigliamento del personale, ecc.) nonché in relazione alle modalità, strumenti e strategie con i quali si intende promuovere al pubblico i servizi affidati in concessione;

d) per la valutazione del criterio e): Programma di manutenzione

- l'offerta sarà valutata in relazione all'articolazione e completezza del programma di manutenzione dei locali, degli arredi e delle attrezzature proposto per la durata della concessione.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale e attribuito un coefficiente sulla base dell'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero a uno da parte di ciascun commissario, come di seguito indicato.

Valore del coefficiente relativo ai diversi livelli di valutazione:

- coefficiente pari a 0,0 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti "non trattato";
- coefficiente pari a 0,1 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "assolutamente inadeguato";
- coefficiente pari a 0,2 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "inadeguato";
- coefficiente pari a 0,3 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "gravemente carente";
- coefficiente pari a 0,4 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "carente";
- coefficiente pari a 0,5 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "insufficiente";
- coefficiente pari a 0,6 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "sufficiente";
- coefficiente pari a 0,7 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "discreto";
- coefficiente pari a 0,8 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "positivo";
- coefficiente pari a 0,9 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "buono";
- coefficiente pari a 1,0 nel caso in cui il sub-elemento in esame risulti trattato in modo "ottimo".

Il punteggio sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$Ca = \sum_n [Wi * V(a)_i]$$

dove:

Ca = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei sub-elementi di valutazione/elementi di valutazione

V(a)_i = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al sub-elemento/elemento (i) variabile tra 0 e 1

Wi = punteggio attribuito al sub-elemento/elemento di valutazione (i)

Σ_n = sommatoria

Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni sub elemento/elemento da parte di tutti i membri della Commissione tecnica in coefficienti definitivi, riportando a 1,00 (uno) la media più alta ottenuta e proporzionando, conseguentemente, a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Al fine di garantire la corretta attribuzione del punteggio all'elemento di valutazione a) "Organizzazione e gestione del servizio", la somma dei sub punteggi riparametrati verrà a sua volta riparametrata, riportando al valore massimo previsto (30 punti) il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

Al fine di garantire la corretta attribuzione del punteggio all'elemento di valutazione b) "Struttura organizzativa del servizio", la somma dei sub punteggi riparametrati verrà a sua volta riparametrata, riportando al valore massimo previsto (24 punti) il miglior punteggio conseguito e riproporzionando gli altri.

La procedura di riparametrazione verrà poi applicata al punteggio complessivo, in modo tale che qualora nessun concorrente abbia ottenuto, per l'intera offerta tecnica, il punteggio massimo assegnabile, pari a 70 punti, si procederà all'ulteriore riparametrazione dei punteggi totali complessivi, riportando a 70 il punteggio complessivo più alto e proporzionando a tale punteggio massimo i punteggi complessivi provvisori prima calcolati.

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione di tutti i punteggi/coefficienti, si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a 5.

Il concorrente può allegare all'offerta tecnica l'eventuale dichiarazione di non consentire l'accesso, da parte di altri concorrenti, alle informazioni contenute nell'offerta che costituiscono segreti tecnici o commerciali; in tal caso, sarà onere del concorrente individuare in modo preciso le parti dell'offerta contenenti le predette informazioni e fornire un'**adeguata motivazione**.

Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- la mancata presentazione dell'offerta tecnica (da intendersi assenza della relazione);
- la mancata sottoscrizione dell'offerta con le modalità indicate al punto 4;
- l'inserimento di riferimenti, diretti o indiretti, ad elementi economici ed in particolare al contenuto dell'offerta economica;

Si evidenzia che, al fine di consentire la valutazione dell'offerta da parte della Commissione tecnica, l'offerta **deve necessariamente evidenziare** gli elementi che consentono la valutazione e l'attribuzione dei punteggi secondo quanto indicato nel presente elaborato.

3. MODALITÀ DI REDAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

Per le modalità di formulazione dell'Offerta Economica si deve fare riferimento a quanto prescritto dal bando di gara.

L'Offerta Economica, da classificare nell' "Allegato economico", va formulata mediante la compilazione integrale del modulo predisposto dall'Amministrazione debitamente sottoscritto secondo quanto indicato in seguito.

Il predetto modulo è disponibile sul sito internet www.mart.tn.it/lavoraconnoi come allegato del bando relativo alla gara in oggetto.

Si invitano i concorrenti ad utilizzare detto modulo per la partecipazione alla gara.

La formulazione dell'offerta economica avviene mediante l'indicazione da parte del Concorrente **A PENA DI ESCLUSIONE:**

1. del rialzo percentuale unico da applicarsi sulle royalties base del 5% di cui all'art. 2.C del capitolato.

2. dei costi relativi alla sicurezza specifica aziendale ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016.

3. dei propri costi della manodopera ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016.

Eventuali correzioni al rialzo percentuale (sia nella parte intera, sia nella parte decimale) dovranno essere effettuate con un tratto di penna che consenta di leggere quanto si è inteso correggere. Non sono ammesse correzioni al rialzo percentuale (sia nella parte intera sia nella parte decimale) effettuate mediante cancellature, abrasioni o mediante uso dei correttori a vernice, tipo bianchetto e similari. Le correzioni al rialzo percentuale (sia nella parte intera, sia nella parte decimale) dovranno essere confermate mediante apposizione della sottoscrizione del legale rappresentante dell'impresa, ovvero di un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Non saranno considerati validamente espressi i rialzi percentuali indicati a seguito di correzioni ad essi non chiaramente riconducibili, non effettuate con le modalità di cui sopra e non sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa ovvero da un suo procuratore, o di ciascuna Impresa raggruppata in caso di Raggruppamento temporaneo non costituito o della sola capogruppo se il Raggruppamento è già costituito.

Comporta l'ESCLUSIONE AUTOMATICA dell'offerta:

- la mancata sottoscrizione del modulo, con le modalità indicate al paragrafo 4;
- la mancata indicazione del rialzo percentuale offerto (qualora non sia validamente espresso né in cifre, né in lettere);
- la presentazione del rialzo percentuale in diminuzione;
- la mancata presentazione del piano economico finanziario;
- la mancata indicazione dei costi relativi alla sicurezza aziendale ex art. 95, c. 10 del D. Lgs. 50/2016 (o oneri per la sicurezza da rischio specifico di impresa).
- la mancata indicazione dei propri costi relativi alla manodopera ex art. 95, c. 10 del D. Lgs. 50/2016

Per l'elemento di valutazione **Prezzo** (punteggio massimo assegnabile 30 punti) **il punteggio sarà attribuito applicando la seguente formula**

$$V_i = (R_i/R_{max})^\alpha$$

dove:

V_i = coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo

R_i = rialzo percentuale offerto dal concorrente i -simo

R_{max} = rialzo percentuale massimo offerto in gara

$\alpha = 0,2$

Nell' "Allegato economico" contenente l'offerta economica dovrà essere inserito il PEF (piano economico finanziario) presentato dal Concorrente.

Il punteggio economico sarà attribuito unicamente dopo la valutazione di sostenibilità del PEF (piano economico finanziario) presentato dal Concorrente nell' "Allegato economico". In caso di PEF non sostenibile il Concorrente sarà escluso dalla gara.

Nell' "Allegato economico" contenute l'offerta economica potranno essere inserite, eventuali giustificazioni dell'offerta, ai fini della valutazione della sostenibilità economico-finanziaria dell'offerta.

4. MODALITÀ' DI SOTTOSCRIZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta tecnica e l'offerta economica ("modulo offerta economica") dovranno essere entrambe sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa (o da persona in possesso dei poteri di impegnare l'impresa), a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, l'offerta tecnica e l'offerta economica ("modulo offerta economica") dovranno essere entrambe sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante di ciascuna impresa raggruppata, a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.

Nel caso di imprese riunite in raggruppamento temporaneo di imprese già costituito, tutti i documenti costituenti l'offerta tecnica e l'offerta economica ("modulo offerta economica") possono essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante della sola Impresa capogruppo o da un suo procuratore, in nome e per conto proprio e delle mandanti, a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.

Nel caso di consorzio ex 2602 c.c. già costituito o di G.e.i.e., l'offerta tecnica e l'offerta economica ("modulo offerta economica") dovranno essere entrambe sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante del consorzio o del G.e.i.e., a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.

Per tutte le altre forme di consorzio, l'offerta tecnica e l'offerta economica ("modulo offerta economica") dovranno essere entrambe sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante del consorzio, a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.

Nel caso di Imprese riunite in raggruppamento temporaneo non ancora costituito, di consorzio ex art. 2602 c.c. non ancora costituito, i suddetti documenti dovranno essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante di ciascuna impresa raggruppata o suo procuratore, a PENA DI ESCLUSIONE dalla gara.