

Allegato 1 al Capitolato speciale di concessione

## MATRICE DEI RISCHI

Oggetto: Affidamento in concessione del servizio di gestione della caffetteria del MART



Ai fini dell'analisi dei rischi della Concessione e della loro corretta allocazione nella sottoindicata Matrice dei Rischi si forniscono in maniera chiara e sintetica le informazioni rilevanti alle diverse tipologie di rischio possibili, agli eventuali effetti per la Concessione, alla Parte (Mart o Concessionario) su cui ricadono tali effetti e agli articoli del Capitolato in cui è presente il riferimento ad ogni rischio individuato.

La Matrice sarà inoltre utilizzata nella fase di esecuzione della Concessione per accertare che, in tutti i casi in cui le Parti concordino una variazione contrattuale o la revisione del PEF, le modifiche apportate non alterino l'allocazione dei rischi così come definita nei documenti contrattuali.

Per rischio condiviso tra le Parti deve intendersi che il rischio è trasferito in misura paritetica tra il Mart e il Concessionario.

<b>RISCHIO DI DOMANDA</b>						
Rischio legato alla variabilità della domanda dei servizi erogati dal Concessionario (art. 3 comma 1 lett. ccc del D. Lgs. 50/2016)						
Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio di diminuzione della domanda specifica	Rischio di una riduzione della domanda dei servizi a tariffazione sull'utenza non derivante da una contrazione generale del mercato	Diminuzione dei ricavi		X		Art. 2.D
Rischio di diminuzione della domanda di mercato	Rischio di una riduzione della domanda dei servizi a tariffazione sull'utenza derivante una contrazione generale del mercato	Diminuzione dei ricavi		X		Art. 2.D
Rischio di offerta/competizione	Rischio che insorga un'offerta competitiva di altri operatori	Diminuzione dei ricavi		X		Art. 2.D

**RISCHIO DI DISPONIBILITA'**

Rischio connesso alla possibilità che la quantità e la qualità del servizio erogato risulti inferiore rispetto agli standard previsti nel contratto

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio di disponibilità	Rischio legato alla capacità da parte del concessionario, di erogare le prestazioni contrattuali pattuite, sia per volume che per standard di qualità previsti	Aumento dei costi; risoluzione del contratto		X		Art. 2.D

**ALTRI RISCHI**

Rischi generali della concessione

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio operativo	Rischio economico tout court (art. 3 comma 1 lett. zz del D. Lgs. 50/2016)	Non completo recupero degli investimenti effettuati e/o dei costi sostenuti per gestire i servizi oggetto della concessione		X		Art. 2.D

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio amministrativo	Rischio connesso al notevole ritardo o al diniego nel rilascio di autorizzazioni o di qualsiasi atto di assenso occorrenti per lo svolgimento dei servizi oggetto della concessione	Ritardi nell'erogazione dei servizi		X		Art. 2.C
Rischio normativo-regolamentare	Rischio che modifiche normativo-regolamentari non prevedibili contrattualmente determinino un aumento dei costi di erogazione del servizio	Maggiori costi di adattamento al nuovo quadro normativo regolatorio	Se le modifiche normative riguardano gli aspetti strutturali dell'immobile utilizzato per l'erogazione dei servizi (ad es.: normative su parti edili ed impiantistiche X	Se le modifiche normative riguardano gli aspetti meramente gestionali (ad es.: normativa su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, disposizioni giuslavoristiche, ecc.)  X		Art. 2.C Art. 2.F
Rischio di cambiamento delle normative fiscali	Rischio che i servizi affidati in concessione siano soggetti a un diverso trattamento fiscale	Variazione degli oneri di natura tributaria		X		Art. 2.C

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio di variazioni, richieste dall'Amministrazione, delle modalità di erogazione dei servizi	Rischio che il Mart richieda variazioni, rispetto a quanto pattuito in merito all'erogazione dei servizi, comportanti un aggravio economico per il Concessionario	Aumento dei costi	X			Art. 8
Rischio di forza maggiore	Rischio che eventi imprevedibili ed incontrollabili dalle Parti comportino un aumento dei costi o l'impossibilità di erogare servizi	Aumento dei costi; impossibilità di erogare i servizi			X	Art. 8
Rischi di variazione dell'orario di attività della caffetteria	Rischi connessi a: variazione dell'orario di apertura/chiusura della caffetteria seguito di modifica dell'orario del Museo; prolungamento degli orari di apertura della caffetteria in occasione di aperture straordinarie del Museo e di eventi vari che si protrarranno oltre l'orario ordinario	Aumento dei costi		X		Art. 2.E

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio di temporanea sospensione del servizio	Rischio connesso alla possibilità di chiusura della caffetteria a seguito di: svolgimento di attività di servizio, periodiche, temporanee o eccezionali, con riflessi sull'esercizio dell'attività del concessionario; chiusure temporanee del museo e scioperi del personale	Riduzione di ricavi		X		Art. 2.E
Rischio di approvvigionamento e/o incremento dei costi dei fattori produttivi o di loro inadeguatezza	Rischio di reperimento o di inadeguatezza dei fattori produttivi o che i loro costi siano significativamente maggiori di quelle preventivati	Ritardi e/o aumenti dei costi		X		Art. 2.D
Rischio di inadempimenti contrattuali di clienti e fornitori	Rischio di mancato rispetto di accordi contrattuali da parte di clienti e fornitori	Diminuzione di ricavi; aumento di costi		X		Art. 2.D
Rischio delle relazioni con altri soggetti (incluse le parti sociali)	Rischio che le relazioni con altri soggetti (incluse le parti sociali) influenzino negativamente costi e tempi della gestione dei servizi	Aumento dei costi e/o ritardi nella gestione dei servizi oggetto della concessione; contenziosi		X		Art. 2.D

Tipologia di rischio	Descrizione	Effetti	Allocazione del rischio			Principali riferimenti nel Capitolato
			Mart	Concessionario	Rischio condiviso	
Rischio finanziario (aumento tassi di interesse)	Rischio di un aumento dei tassi di interesse rispetto alle previsioni economico-finanziarie iniziali	Maggiori costi o impossibilità di proseguire nella gestione dei servizi		X		Art. 2.D
Rischio finanziario (indisponibilità delle coperture finanziarie)	Rischio che il capitale proprio o il capitale di debito non siano disponibili	Maggiori costi o impossibilità di proseguire nella gestione dei servizi		X		Art. 2.D
Rischio di fallimento del Concessionario	Rischio che il Concessionario fallisca o sia inadeguato per l'erogazione dei servizi secondo gli standard prestabiliti	Possibile blocco dei servizi		X		Art. 2.D
Rischio di inflazione	Rischio di un aumento dell'inflazione oltre i livelli previsti	Aumento dei costi		X		Art. 2.D
Rischio di manutenzione ordinaria	Rischio che la manutenzione di attrezzature e altri beni non sia adeguata, con il conseguente aumento dei costi	Aumento dei costi		X		Art. 2.C
Rischio di manutenzione straordinaria	Rischio di chiusura dei locali protratta nel tempo	Diminuzione di ricavi			X	Art. 2.F